

ISSN 1809-2802

# ***SECRETARIADO EXECUTIVO EM REVIST@***



IFCH - Instituto de Filosofia e  
Ciências Humanas  
SECRETARIADO EXECUTIVO



UNIVERSIDADE DE PASSO FUNDO  
INSTITUTO DE FILOSOFIA E CIÊNCIAS HUMANAS  
Curso de Secretariado Executivo  
Campus I - Bairro São José - Fone (54) 3316-8330 - 8436  
CEP 99052-900 - Passo Fundo - RS  
secretariajunior@upf.br



Secretariado Executivo em Revist@  
Volume 15, n. 2, jul./dez. 2019

ISSN 1809-2802

Acesso: [www.upf.br/seer](http://www.upf.br/seer)

#### Editora

Caroline de Fátima Matiello Vaz  
Universidade de Passo Fundo – UPF, Rio  
Grande do Sul, Brasil

#### Editora Científica

Caroline de Fátima Matiello Vaz  
Universidade de Passo Fundo – UPF, Rio  
Grande do Sul, Brasil

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

Secretariado Executivo em Revist@ / Universidade de Passo  
Fundo, Instituto de Filosofia e Ciências humanas, Curso  
de Secretariado Executivo. – Vol. 1, n. 1 (2005)- . – Passo  
Fundo: Ed. Universidade de Passo Fundo, 2019-

Anual: 2005-2017. Semestral: 2018-  
eISSN: 1809-2802  
Modo de acesso: <<http://seer.upf.br>>.

1. Secretariado Executivo – Periódico. I. Universidade de  
Passo Fundo. Instituto de Filosofia e Ciências Humanas,  
Curso de Secretariado Executivo.

651

Bibliotecária responsável Marciéli de Oliveira - CRB 10/2113



#### Editora

Janaína Rigo Santini

#### Revisão

Cristina Azevedo da Silva

#### Programação visual

Rubia Bedin Rizzi

#### Conselho editorial

Aline Cantarotti, Universidade Estadual de Maringá  
– UEM, Paraná, Brasil

Cibelle da Silva Santiago, Universidade Federal da  
Paraíba – UFPB, Paraíba, Brasil

Chussy Karlla Souza Antunes, Universidade  
Federal de Pernambuco – UFPE, Pernambuco,  
Brasil

Daniela Giareta Durante, Universidade Federal do  
Ceará – UFC, Ceará, Brasil

Eduardo César Pereira Souza, Universidade  
Cruzeiro do Sul – UNICSUL, São Paulo, Brasil

Emili Barcellos Martins Santos, Associação  
Brasileira de Pesquisa em Secretariado –  
ABPSEC, São Paulo, Brasil

Fernanda Cristina Sanches, Universidade Estadual  
do Oeste do Paraná – Unioeste, Paraná, Brasil

Katia Denise Moreira, Universidade Federal de  
Santa Catarina – UFSC, Santa Catarina, Brasil

Keila Raquel Wenningkamp, Universidade  
Estadual do Oeste do Paraná – Unioeste, Paraná,  
Brasil

Maria do Carmo Assis Todorov, Universidade Nove  
de Julho – Uninove, São Paulo, Brasil

Priscila Rostirola dos Santos, Universidade de  
Passo Fundo – UPF, Passo Fundo, Brasil

Raul Vitor Oliveira Paes, Universidade Federal do  
Pará – UFPA, Pará, Brasil

Rodrigo Müller, Universidade Tecnológica Federal  
do Paraná – UFTPR, Brasil

Rosimeri Ferraz Sabino, Universidade Federal de  
Sergipe – UFS, Sergipe, Brasil

# Sumário

Editorial.....	195
A competência como fenômeno influenciador do <i>empowerment</i> na atuação secretarial.....	196
<i>Competence as an influencing phenomenon of empowerment in the secretarial action</i>	
Katia Denise Moreira, Enio Snoeijer, Elaine Rossi, Gabriela Mattei de Souza	
A qualidade de vida no trabalho das secretárias executivas de uma empresa automobilística multinacional.....	214
<i>Executive secretaries at a global automobile manufacturer: an analysis of their quality of work life</i>	
Izabela Almeida Neder Issa Campanha, Odemir Vieira Baêta, Douglas Ribeiro de Moura	
Efeitos do teletrabalho em órgãos da administração pública e empresas públicas.....	229
<i>Teleworking effects in public administration departments and public companies</i>	
Eric Henrique de Souza, Sillas Tsutsui Silva, Gemael Chaebo, José Carlos de Jesus Lopes	
Mapeamento do perfil profissional dos egressos dos cursos de Secretariado Executivo do Brasil .....	246
<i>Professional profile mapping of executive secretariat courses from Brazil</i>	
Jaqueline Abich, Ana Eduarda de Almeida, Ivanete Daga Cielo, Fernanda Cristina Sanches	
Para além do discurso dominante: ressignificando as motivações para a supressão do cargo de secretário executivo nas instituições federais de educação superior.....	266
<i>Beyond the dominant speech: meaning up the motivations for the suppression of executive secretary in the higher education federals institutions</i>	
Fernanda Geremias Leal, Katia Denise Moreira, Stefani de Souza, Luci Mari Aparecida Rodrigues	

Secretaria paroquial: uma compreensão acerca do desenvolvimento de um plano de carreira para gestão eclesialística..... 276

*Parish office: an understanding about the development of a career plan for ecclesiastical management*

Cassiana da Silva Borges Mariano de Moura, Fernanda Cristina Sanches-Canevesi, Carla Maria Schmidt, Ivanete Daga Cielo

Uma abordagem histórica sobre a criação e a expansão do ensino superior em secretariado executivo no Brasil (1970-1996)..... 292

*A historical approach to the creation and expansion of higher education in executive secretariat in Brazil (1970-1996)*

Ariadina Torres Guimarães, Francisco Ari de Andrade, José Valmir Guimarães de Oliveira, Márcia Monalisa de Morais Sousa Garcia

Diretrizes para os autores ..... 305